

## So wird bestellt

---

### Häufig gestellte Fragen zum Bestellablauf

---

#### Muss ich mich anmelden, um bei Ihnen zu bestellen?

Um eine Bestellung aufzugeben ist keine Anmeldung / Registrierung erforderlich.

#### Wie kann ich sicher gehen das die Teile passen?

Im Kaufprozess bieten wir Ihnen die Möglichkeit unseren kostenlosen Support-Service-Gold in Anspruch zu nehmen. Dieser Service beinhaltet eine kostenlose Überprüfung Ihrer Bestellung durch unser fachkundiges Personal.

#### Liefere Sie auch die Marke die ich bestelle?

Wir liefern ausschliesslich die von Ihnen bestellte Marke und keine Alternativprodukte.

#### Sind Ihre Ersatzteile TÜV-geprüft?

Bei uns finden Sie nur Ersatzteile, die den hohen Qualitätsanforderungen des Autoteile-Marktes und den deutschen TÜV-Kriterien entsprechen.

---

Nachdem Sie Ersatzteile in den Warenkorb gelegt haben geht es so weiter...

### Schritt 1: Adresse eingeben

---

Klicken Sie im Warenkorb auf den Button "Zur Kasse" um in die Kaufabwicklung zu gelangen. Auf der ersten Seite geben Sie Ihre Rechnungsadresse und wenn Sie möchten, zusätzlich eine abweichende Lieferadresse ein. Hier finden Sie auch unseren kostenlosen Support-Service-Gold. Dieser beinhaltet eine kostenlose Überprüfung Ihrer Bestellung auf Passgenauigkeit.

### Schritt 2: Zahlungsweise wählen

---

Entscheiden Sie sich für Vorkasse, Paypal, Kauf auf Rechnung, Nachnahme oder bar bei Abholung. Ab einem Warenwert von 80,- EUR steht Ihnen auch die Zahlungsweise Ratenkauf zur Auswahl.

### Schritt 3: Bestelldaten kontrollieren und danach die "Bestellung absenden"

---

Bestellformular nochmals kontrollieren, ggf. über den Link "bearbeiten" ändern. Mit einem Klick auf "Bestellung absenden" wird Ihre Bestellung verbindlich. Weitere Informationen zum Vertragsschluss erhalten Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](http://www.kfzteilecom.de/agb.html) <URL:http://www.kfzteilecom.de/agb.html>. Im Anschluss erhalten Sie umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt durch die Zusendung der Auftragsbestätigung zustande.

**Drucken Sie bitte alle Unterlagen aus und bewahren Sie sie auf.**

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Auftragsbestätigung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung dann gerne noch einmal zu.

0.043 Sek.